

インターネットからの SolarView Compact への不正アクセスの影響について

■概要

当社製の太陽光発電計測監視装置「SolarView Compact」をインターネットから閲覧可能な状態で運用している場合、製品の脆弱性を狙った不正アクセスが頻繁に行われていることが判明しました。

本書では不正アクセスの影響を受ける製品と、発生した障害に対する対応方法、恒久対策を説明します。対応または恒久対策の実施をお願いいたします。本書に記載している症状が発生していない場合でもソフトウェアは最新のものとなるように継続して更新を行ってください。

■該当製品

製品名 : SolarView Compact
型式 : SV-CPT-MC310、SV-CPT-MC310F
バージョン : 8.20 未満

■症状

不正アクセス後に主に以下の3パターンの症状が発生することを確認しています。

症状1 : 帳票、ダウンロード画面を開くとエラーメッセージが表示される

「Warning: ~」のメッセージが表示され、計測データを確認できない

症状2 : アクセスするとシステム更新、システム情報などの設定画面で「Error 404 : File Not Found」や「Error 500 : Internal Sever Error」が表示され、画面が開けない

症状3 : アクセスするとトップページの後の画面で「Error 503 : Service Not Available」や「Error 500 : Internal Sever Error」が表示され、監視画面が開けない

■前提条件

本製品を設置から5年以上運用頂いている場合、不正アクセスとは関係なく経年等による故障によって症状1~3が発生することがあります。その場合、SDカードの修理ではなく製品のリプレイスをご検討ください。またSDカード交換や新規製品へリプレイスを行う場合、不正アクセスを受けた機器からの計測データや設定データの移行は行わないでください。新規購入時と同様に一から設定を行ってください。

■障害内容

症状1 : 不正アクセスの影響によりSDカードの内容(計測データ、設定)が改竄・破壊され、正常に動作できない状態になっています。

症状2 : 不正アクセスの影響によりSDカードの内容(計測データ、設定、プログラム)が改竄され、正常に動作できない状態になっています。

症状3 : 不正アクセスの影響により製品のWebサービスが動作できない状態になっています。

■対応

症状1：SDカードの交換が必要です。当社修理窓口にてSDカードの交換を依頼してください。

症状2：SDカードの交換が必要です。当社修理窓口にてSDカードの交換を依頼してください。

症状3：本製品の再起動を実施してください。再起動後の状況に応じて対応が変わります。

再起動は本製品の電源をOFF→ONするか、下記URLの再起動画面から再起動操作を実施します。

http://本製品のIPアドレス/cgi-bin/p1_system_reboot.cgi

「再起動後も症状が変わらない」「再起動画面が開けない」場合

症状1と同様に当社修理窓口にてSDカードの交換を依頼してください。

「再起動後に監視画面が開けるようになった」場合

まずは暫定対策として以下を実施してください。

- ・ファームウェアを最新の状態に更新する
- ・全画面を認証対象に変更する(ユーザー設定画面から設定できます)
- ・パスワードを変更する

英大文字/小文字/数字を混在して8文字以上にしてください。

暫定対策後は症状1と同様にSDカードの交換を依頼し、SDカードが到着後に交換作業を行ってください。暫定対策を実施するとシステムが復帰したように見えることがありますが、不正アクセスの影響が残っていることが考えられますので必ずSDカードの交換を行ってください。

■恒久的な対策

インターネットから閲覧可能な機器は常に不正アクセスされるリスクがあります。このリスクに対応する為に下記の実施を強く推奨します。

- ・本製品のネットワークの上流側にファイアウォールを設置する
- ・本製品のネットワークの上流側のルータにて接続可能なIPアドレスを制限する
- ・本製品のネットワークアクセスを信頼できる閉域網で構成する
- ・本製品のソフトウェアを常に最新のものにする
- ・本製品のパスワードを定期的に更新する
- ・本製品を「4G LTE 通信回線付クラウド型パッケージ SolarView Air」にリプレイスする
SolarView Airは計測装置本体に4G/LTE通信機能がセットになっており閉域網を使ってクラウドサーバと通信するシステムです。インターネットから計測装置本体へはアクセスできない仕様となっている為、不正アクセスの影響を受けません。

本製品をインターネットに接続するにあたっては下記のドキュメントも参照ください。

- ・「SolarView Compact(SV-CPT-MC310)はインターネット経由での監視が可能ですか？」

https://contec.e-srv.com/app/answers/detail/a_id/2160

■修理対応窓口

本件の SD カード修理につきましては下記窓口で対応します。

E-Mail : sbcenter@jp.contec.com

製品リプレイスのご相談は当社営業または販売代理店にご相談ください。

■お問い合わせ先

ソリューションサポートセンター

<https://www.contec.com/jp/support/technical-support/>

TEL:050-3786-4985

■改訂履歴

- ・2023年3月10日 初版
- ・2023年7月18日 症状のパターンを追加