

点検① 「通信途絶」

障害内容

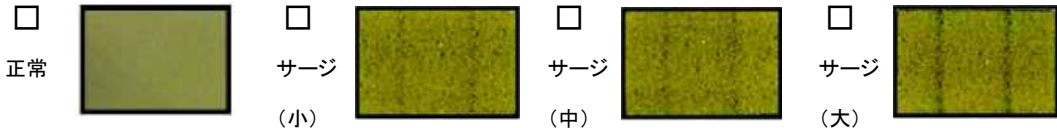
SolarView Air Cloudサービスで「通信途絶」もしくはメールで通信途絶の通報があり復旧しない

下記の点検事項のうち、1点でも「はい」があれば当社までご連絡ください。

点検事項

①-1). 落雷、外部からの過電圧による機器故障確認


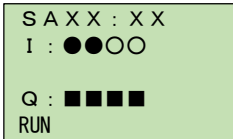
a). サージプリント(⑨-2)を確認し、マーキングの程度を下記より選択ください



①-2). 電源装置の故障確認

事前に電源スイッチ(①)がONになっていることを確認ください

- a). 電源ユニット(②)の「DC OK」LEDが消灯している いいえ はい
- b). 電源制御ユニット(③)の表示が下記になっていない いいえ はい

【LED】		【LCD】		「I」の2つ目の○が明滅しない	} 「はい」
				「Q」が■■■■でない	
				「RUN」の表示がない	

①-3). Ethernet HUBの故障確認

- a). Ethernet HUB(④)の「P」または「☼」LEDが消灯している いいえ はい
- b). ポート1のLEDが消灯している いいえ はい
- c). ポート2のLEDが消灯している いいえ はい

①-4). 3G回線/3Gルーターの故障確認

- a). 3Gルーター(⑤)の「MOBILE」LEDが消灯している いいえ はい
- b). 3Gルーター(⑤)の「ANT」LEDが消灯している いいえ はい
- c). 3Gルーター(⑤)下面のLAN1ポートのLEDが消灯している いいえ はい

①-5). 計測コントローラの故障確認

- a). 計測コントローラ(⑥)の「POW」LEDが消灯している いいえ はい
- b). 計測コントローラ(⑥)の「L1」LEDが消灯している いいえ はい
- c). 計測コントローラ(⑥)の「POW」「L1」「L2」「L3」LEDが全て消灯している いいえ はい

※約3分程度待ってもLEDの状態が変化しない

特記事項(点検中に気になることがありましたら下記にご記入ください)

点検②

「パソコン通信異常」

障害内容

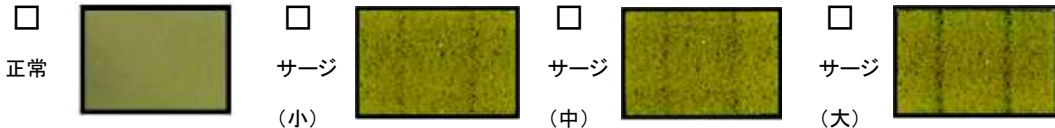
パソコンと通信異常が発生し、復旧しない

下記の点検事項のうち、1点でも「はい」があれば当社までご連絡ください。

点検事項

②-1). 落雷、外部からの過電圧による機器故障確認


a). サージプリント(⑨-1)を確認し、マーキングの程度を下記より選択ください



【パソコンとの接続がEthernetの場合】

②-2). Ethernet HUBの故障確認

事前にEthernet HUB⇄パソコンの通信ケーブルが断線していないことを確認ください

- a). Ethernet HUB(④)の「P」または「」LEDが消灯している いいえ はい
- b). パソコンと接続しているポートのLEDが消灯している いいえ はい

【パソコンとの接続がRS-485の場合】

②-3). 通信部の故障確認

事前にパソコンの通信ケーブルが断線していないことを確認ください

- a). 計測コントローラ(⑥)のL3 LEDが赤色点灯している いいえ はい

特記事項(点検中に気になることがありましたら下記にご記入ください)

点検③ 「日射／気温異常」

障害内容

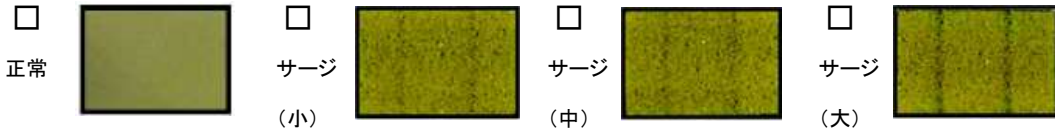
日射計、気温計からの計測値がおかしい

下記の点検事項のうち、1点でも「はい」があれば当社までご連絡ください。

点検事項

③-1). 落雷、外部からの過電圧による機器故障確認

- a). サージプリント(⑨-3)を確認し、マーキングの程度を下記より選択ください



③-2). ケーブル断線の確認

- | | | | | |
|---------------------------------|--------------------------|-----|--------------------------|----|
| a). 日射計⇄気象変換箱の接続ケーブルが断線していない | <input type="checkbox"/> | いいえ | <input type="checkbox"/> | はい |
| b). 気温計⇄気象変換箱の接続ケーブルが断線していない | <input type="checkbox"/> | いいえ | <input type="checkbox"/> | はい |
| c). 気象変換箱⇄端子台(⑧)の接続ケーブルが断線していない | <input type="checkbox"/> | いいえ | <input type="checkbox"/> | はい |

③-3). 気象変換箱故障の確認

- | | | | | |
|------------------|--------------------------|-----|--------------------------|----|
| a). 電源スイッチがONである | <input type="checkbox"/> | いいえ | <input type="checkbox"/> | はい |
|------------------|--------------------------|-----|--------------------------|----|

③-4). 計測値異常の確認(※事前に③-1、③-2、③-3の確認を済ませてください)

- | | | | | |
|--|--------------------------|-----|--------------------------|----|
| a). 日射強度の値が正常でない (参考:夜間=0kw/m ² 、快晴時=1.0kW/m ²) | <input type="checkbox"/> | いいえ | <input type="checkbox"/> | はい |
| b). 気温の値が正常でない | <input type="checkbox"/> | いいえ | <input type="checkbox"/> | はい |

③-5). 計測コントローラ故障の確認

- | | | | | |
|--|--------------------------|-----|--------------------------|----|
| a). 端子台(⑧)の「AI00+」の配線を外して日射の値を確認しても値が変化しない | <input type="checkbox"/> | いいえ | <input type="checkbox"/> | はい |
| b). 端子台(⑧)の「AI01+」の配線を外して気温の値を確認しても値が変化しない | <input type="checkbox"/> | いいえ | <input type="checkbox"/> | はい |

※上記につきましてはご利用になられている機器にあわせてご確認ください。

特記事項(点検中に気になることがありましたら下記にご記入ください)

点検④

「接点異常」

障害内容

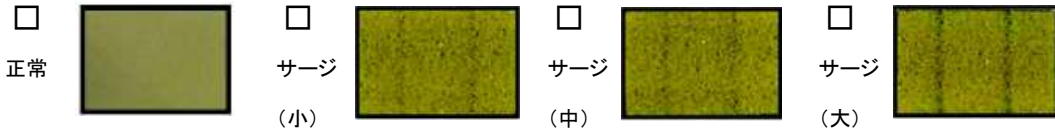
接点入力がおかしい

下記の点検事項のうち、1点でも「はい」があれば当社までご連絡ください。

点検事項

④-1). 落雷、外部からの過電圧による機器故障確認

a). サージプリント(⑨-2)を確認し、マーキングの程度を下記より選択ください



④-2). ケーブル断線の確認

a). 端子台(⑧)の「X00」～「X03」までの接点入力で
接続ケーブルが断線していない いいえ はい

④-3). 計測コントローラ故障の確認

a). 端子台(⑧)の「X00」「CX00」の配線を外した後で端子間の
短絡、開放を行っても状態が変化しない いいえ はいb). 端子台(⑧)の「X01」「CX01」の配線を外した後で端子間の
短絡、開放を行っても状態が変化しない いいえ はいc). 端子台(⑧)の「X02」「CX02」の配線を外した後で端子間の
短絡、開放を行っても状態が変化しない いいえ はいd). 端子台(⑧)の「X03」「CX03」の配線を外した後で端子間の
短絡、開放を行っても状態が変化しない いいえ はい

特記事項(点検中に気になることがありましたら下記にご記入ください)

点検⑤

「計測データ異常」

障害内容

計測データがおかしい

下記の点検事項のうち、1点でも「はい」があれば当社までご連絡ください。

点検事項

⑤-1). 帳票データの確認

a). 日報データで異常な値がある

 いいえ はい

異常な値があれば下記に詳細を記載ください。

b). 月報データで異常な値がある

 いいえ はい

異常な値があれば下記に詳細を記載ください。

c). 年報データで異常な値がある

 いいえ はい

異常な値があれば下記に詳細を記載ください。

特記事項(点検中に気になることがありましたら下記にご記入ください)