

SV-AIR-MC310-P□□ 点検シート

型式	SV-AIR-MC310-P
S/N	

氏名	
連絡先	TEL - -
点検日	年 月 日
時間	: ~ :

障害の内容に合わせて点検を行い、問題があれば当社ソリューションサポートセンターまでご連絡ください。
ご連絡頂いた際に、本点検シートの確認内容をお聞きすることがございます。
点検結果をご用意頂いた上でご連絡をお願いします。

電話でのご連絡 050-3786-4985 当社営業日(平日のみ) 9:30 - 12:00、13:00 - 17:00

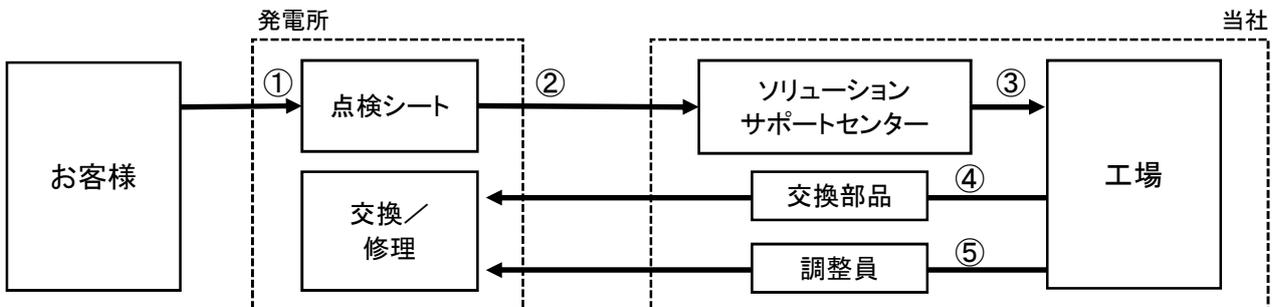
Emailでのご連絡 ssc@jp.contec.com

障害内容	該当点検シート
SolarView Air Cloudサービスで通信途絶の状態 もしくは メールで通信途絶の通報があり復旧しない	点検① 通信途絶
パソコンと通信異常が発生し、復旧しない	点検② パソコン通信異常
日射計、気温計からの計測値がおかしい	点検③ 日射/気温異常
接点入力がおかしい	点検④ 接点異常
計測データがおかしい	点検⑤ 計測データ異常
パソコンで異常が発生し、復帰しない	なし ※パソコン通信異常以外のパソコン異常は当社で内容判断 が行なえません。内容の詳細、対応方法につきましては パソコンメーカーにお問合せください。

上記以外の障害が発生した場合も当社ソリューションサポートセンターまでご連絡ください。

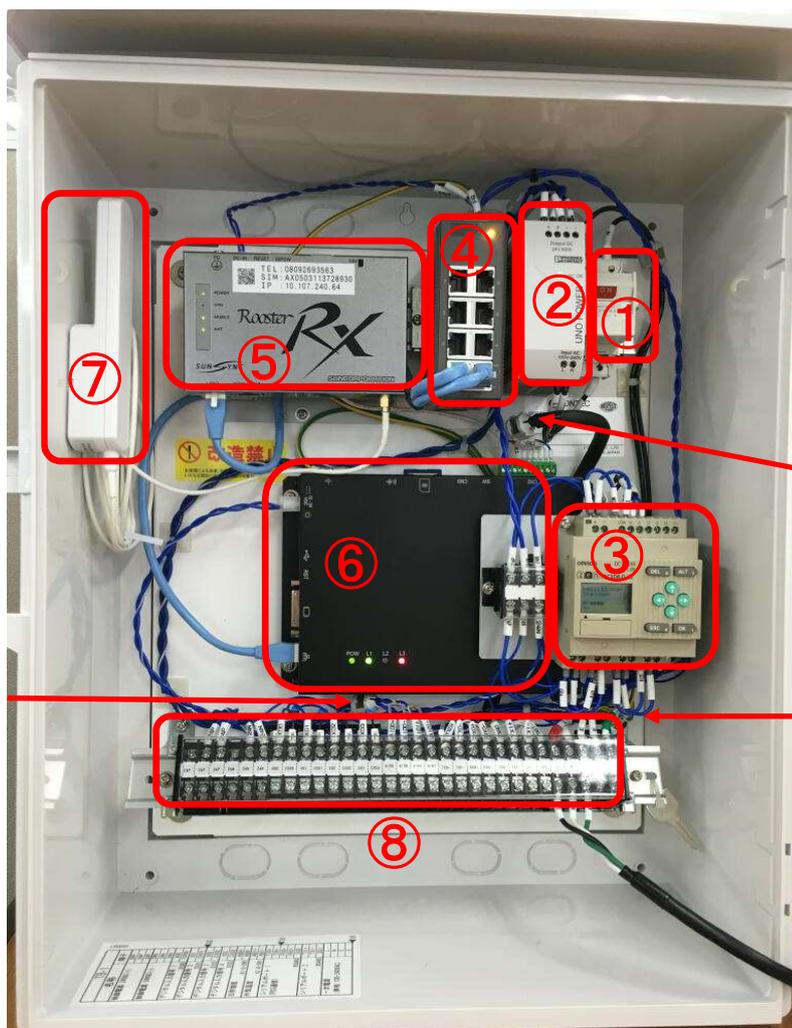
当社オンサイト保守サービスの流れ

- ① お客様が本点検シートを使って機器の点検を実施
- ② 点検の結果、チェック項目があれば当社ソリューションサポートセンターに連絡
- ③ 当社ソリューションサポートセンターにてオンサイト保守対象かを確認
- ④ オンサイト保守対象であれば当社から交換部品を発送 (最短で3営業日)
- ⑤ ④の交換部品発送後、当社調整員を現地に派遣し修理/交換を実施



当社通信欄

各部の名称



⑨-3
(気象機器からの
サージ)

⑨-1
(RS-485からのサージ)

⑨-2
(アースからのサージ)

①	電源スイッチ	製品の電源スイッチです。
②	電源ユニット	③,④,⑤,⑥の機器の電源です。24VDC 60Wの電源です。
③	電源制御ユニット	計測コントローラ、3Gルーター、Ethernet HUBの電源を制御する機器です。 各機器の異常を検知すると電源をOFF→ONします。 LCDタイプとLEDタイプの2種あります。
④	Ethernet HUB	10/100BASE-TXのEthernet HUBです。 3Gルーターで1ポート、計測コントローラで1ポート使用中です。 筐体がグレーのものとオレンジのもの2種あり、電源状態を表すLEDの表記が異なります。 グレー: P、オレンジ: ✨
⑤	3Gルーター	インターネットに接続するルーターです。 携帯電話(FOMA)回線を用います。
⑥	計測コントローラ	パソコンと通信し、計測+出力制御を行う機器です。
⑦	アンテナ	3Gルーターのアンテナです。 ケーブルの長さは2mです。
⑧	端子台	外部/内部配線の中継端子台です。
⑨	サージプリント 	雷などの過電圧を検知するとマーキングされます。 本製品では3個取り付けております。